

문서번호: 19MU173-1

수 신: 중국동방항공 판매대리점

참 조: 중국동방항공, 상해항공 담당자

제 목: OSI 사항 입력에 관한 업무협조 요청 (23.03.24수정 연락수단 수신상태 확인 요청)

당사에서는 승객의 불편을 최소화 하기 위해 항편 지연 및 캔슬에 대해 PNR상에 입력된 정보를 바탕으로 손님들께 문자로 변경 사항을 사전 고지하고 있으나 PNR상의 연락처 미 입력 또는 오 입력으로 인해 사전통지를 받지 못한 승객들로부터 잦은 컴플레인이 접수되고 있습니다.

따라서 아래 내용과 같이 각 승객의 연락처를 양식에 맞게 기입하여 발권해주시고, 잘못된 정보로 인해 승객이 손해배상청구시 모든 책임은 발권 여행사에 있음을 공지하오니 업무에 참고하여 주시기 바랍니다. 또한, 연락처 미 입력 시 사전 공지 없이 예약 사항이 취소될 수 있으니, 이 점 유의하여주시기 바랍니다.

◆ Q MSG 확인

- 당사에서 운항되는 항공편의 변동사항이 있을 경우 Q MSG로 변동사항을 통지 하오니, 원활한 업무처리를 위하여 수시로 Q MSG를 확인하여 주시기 바랍니다.

◆ OSI 사항에 승객 휴대폰 번호 입력

- OSI 사항에 승객 휴대폰 번호 입력 (필수사항)
- PNR의 'OSI'사항에 승객의 휴대폰 번호를 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

형식 : OSI MU CTCM (또는 OSI MU CTCT) 0082 (국가코드) + 휴대폰 번호/Pn

◆ OSI 사항에 승객 E-mail주소 입력

- PNR의 'OSI CTCE' 사항에 승객의 E-mail주소를 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.
- 입력방식 : OSI (항공사 코드) CTCE (E-mail주소)

```

1. KIM/DONGBANG
2. MU5052 Y WE30MAY ICNPVG HK1 0855 0945 325 S O R E --T1
3. MU5051 Y TU05JUN PVGICN HK1 1740 2045 325 D O R E T1--
4. 1661-2600
5. OSI MU CTCM00821012345678/P1
6. OSI MU CTCT00821012345678
7. OSI MU CTCE MU. 2600//DONGBANG.COM
    
```

→ 5번 세그를 추가하는 필수 입력!

예시) E-mail주소 : mu_2600@dongbang.com

- 5번 세그 설명: Pn 중 'n'은 해당 '승객 번호'로 입력.
- 7번 세그 설명: E-mail주소 중 '@'는 '/'으로 입력, '_' (Underbar)는 '.'으로 입력.

*만약 승객이 2인 이상인 경우, 2명 승객의 연락처 모두 입력.



中國東方航空
CHINA EASTERN



中國東方航空股份有限公司韓國營銷中心
CHINA EASTERN AIRLINES CO., LTD KOREA BRANCH

*소아 혹은 연락처 입력이 불가능한 동반자가 있는 경우, 성인 승객(인솔자)의 연락처를 반드시 입력. (입력형식 : OSI MU/YY CTCM 핸드폰 번호/Pn)

*OSI MU CTCT 혹은 OSI MU CTCM 뒤에 핸드폰 번호를 입력하고, 만약 알파벳이나 숫자 입력시, 문자 전송 불가.

◆ OSI 사항에 입력한 승객 연락 수단 수신 상태 확인

- 승객의 정상적인 안내 메시지 수신을 위해 입력하신 연락처와 이메일의 수신상태를 항상 유지할 수 있도록 승객께 고지해 주시기 바랍니다.

상기와 같이 업무협조를 요청 드리며, Q MSG 미확인으로 인하여 문제가 발생할 경우 발권처에 일차적인 책임이 있음을 인지하고 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

*각 GDS 시스템에 따라 입력방식은 다소 차이가 있을 수
있습니다*

2023년 03월 24일

중국동방항공 한국지점